

La Dirección de **RECUBRIMIENTOS MAPER**, empresa ubicada en Massamagrell (Valencia) especializada en la fabricación de pinturas, barnices y revestimientos similares, consciente del compromiso que contrae con sus clientes y motivada por la mejora continua de su sistema de gestión, ha tomado la decisión de adscribirse voluntariamente al cumplimiento de las norma UNE-EN-ISO 9001 “Sistemas de Gestión de la Calidad, siendo certificado por primera vez el pasado 26 de Noviembre de 2021.

Por otra parte, la empresa está en proceso de implantar a su vez un Sistema de Gestión del Medioambiente, según la norma INE-EN-ISO 14001.

Para ello, ha marcado las siguientes directrices y asume el compromiso del cumplimiento de las mismas:

- Desarrollar, mantener y evaluar un Sistema de Gestión Integrado de Calidad y de Medioambiente, orientado a la mejora continua de su eficacia y desempeño, y a la satisfacción de nuestros clientes y otras partes interesadas, cumpliendo en todo momento con los requisitos establecidos.
- Establecer los canales de comunicación necesarios para que la Política y Objetivos de Calidad y Medioambiente sean conocidos y entendidos en todos los niveles de la organización y que los objetivos estén a disposición de los departamentos afectados.
- Gestionar las acciones formativas con criterios de calidad para nuestra plantilla de profesionales.
- Identificar y atender las necesidades de nuestros clientes; creando el clima propicio para que las reclamaciones y sugerencias formuladas por ellos tengan el seguimiento adecuado y alcanzar así la satisfacción de los mismos.
- Compromiso con la protección del medio ambiente, incluyendo la prevención de la contaminación en cuanto al impacto medioambiental que pueda generar la empresa.
- Compromiso de utilización sostenible de los recursos, mitigación y adaptación del cambio climático, además de proteger la biodiversidad y los ecosistemas.
- Potenciar la participación creativa de todos los trabajadores de la empresa en la solución de problemas y la mejora continua, detectando y analizando las posibles incidencias internas que surjan durante cualquiera de nuestros procesos.
- Implicar a proveedores y subcontratistas en el Sistema de Gestión de la Calidad y Medioambiente.
- Evaluar la magnitud de los impactos ambientales que generan nuestras actividades, servicios o productos y comprometerse a su reducción de manera continua.
- Asumir el compromiso de cumplir con los requisitos del cliente, los requisitos legales aplicables y otros requisitos.

La dirección de **RECUBRIMIENTOS MAPER, SL.**, asumiendo el liderazgo respecto a los puntos tratados anteriormente, revisa y mantiene a disposición del personal y de toda persona ajena a la organización que la solicite esta Política de Calidad y Medioambiente.